

## Algemene voorwaarden

Van:

- ⇒ Moondance B.V.
- ⇒ gevestigd en kantoorhoudende te Raadhuisstraat 19, 7478 AG, Diepenheim, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32126494, hierna te noemen: Moondance B.V..

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Moondance B.V.: de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
opdrachtgever: de wederpartij van Moondance B.V..

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Moondance B.V. en een opdrachtgever waarop Moondance B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Moondance B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Kostenbegrotingen**

1. De door Moondance B.V. gemaakte kostenbegrotingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Moondance B.V. is slechts aan de begrotingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. Bijvoorbeeld door het getekend retourneren van de kostenbegroting binnen de gestelde termijn.

2. De begrotingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat daarbij alle essentiële informatie aan Moondance B.V. is verstrekt. Indien nieuwe, essentiële, informatie tijdens het lopende project door opdrachtgever wordt verstrekt, zal Moondance B.V. gehouden zijn de financiële consequenties van deze informatie in een gewijzigde kostenbegroting aan opdrachtgever kenbaar te maken.

3. Moondance B.V. gaat over tot uitvoering van een project nadat een kostenbegroting schriftelijk door opdrachtgever is goedgekeurd. De gevolgen van het niet halen van een opleverdatum ten gevolge van een niet tijdig door opdrachtgever geretourneerde kostenbegroting komt geheel voor rekening van opdrachtgever.

4. Bij productie- en adviesopdrachten die de totaalsom van € 5.000,- overschrijden is Moondance B.V. gerechtigd 50% van dit bedrag voor aanvang van het project aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Moondance B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft in het geval van advisering het karakter van een inspanningsverplichting aangezien het bereiken van de beoogde resultaten niet kan worden gegarandeerd.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Moondance B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Moondance B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Moondance B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Moondance B.V. zijn verstrekt, heeft Moondance B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Moondance B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Moondance B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Moondance B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De samenwerking wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Moondance B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Moondance B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Moondance B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Moondance B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Moondance B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Moondance B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Moondance B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Moondance B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Moondance B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Om de anonimiteit van de respondenten te waarborgen, is het materiaal dat wordt gegenereerd tijdens onderzoek (waaronder videoopnames) tot uiterlijk twee maanden na de uitvoering van het onderzoek uitsluitend ter inzage beschikbaar ten kantore van Moondance B.V.. Het onderzoeksmateriaal blijft altijd eigendom van Moondance B.V..

## **Artikel 8. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien door Moondance B.V. op projectbasis wordt gewerkt, geldt als opzegtermijn tenminste de einddatum van het lopende project vermeerderd met 1 maand. Bij een langdurige, mondeling dan wel schriftelijk overeengekomen, samenwerkingsovereenkomst geldt een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

## **Artikel 9. Opschorting / Ontbinding**

1. De vorderingen van Moondance B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Moondance B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven Moondance B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Moondance B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Moondance B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Moondance B.V. schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Moondance B.V..

2. Indien een klacht gegrond is, zal Moondance B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Moondance B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

### **Artikel 11. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren vermeerderd met kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Moondance B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Moondance B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Moondance B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Moondance B.V. mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Moondance B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of inkoop derden.

### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Moondance B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een

rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Moondance B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Moondance B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 13. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 6.500,-	15%
- over het meerdere tot	€ 13.000,-	10%
- over het meerdere tot	€ 32.500,-	8%
- over het meerdere tot	€ 130.000,-	5%
- over het meerdere		3%

2. Indien Moondance B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

Indien Moondance B.V. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Moondance B.V., voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Moondance B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Moondance B.V. of haar ondergeschikten.

5. Moondance B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Artikel 15. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Moondance B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Moondance B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Moondance B.V. worden daaronder begrepen.

2. Moondance B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Moondance B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Moondance B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Moondance B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Moondance B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 16. Geschillenbeslechting**

De rechter in het arrondissement Arnhem is bij uitsluiting van ieder ander bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Moondance B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Diepenheim, 24 september 2021

B.C. de Lange  
Directeur